

PC・ネットワーク保守サービス

三城 / SANJOH パソコンサポート サービスのご案内

毎月の定額プランをご利用いただくことで、業務に欠かせないパソコンに不具合が起きた際も安心です。不具合の調査から復旧、さらに再発防止のための改善提案まで、三城の知識豊富なエンジニアがトータルサポートいたします。



オフィスのパソコンで
このようなお悩みはございませんか？

01 パソコン故障

パソコンの起動ができず画面が真っ暗になってしまう、動作が極端に遅くフリーズを繰り返す、電源が入らなかったり急に落ちてしまうなど、さまざまな不具合が発生することがあります。

02 ウイルス感染

マルウェアなどに感染した疑いがある、不審なメールを誤って開いてしまった、セキュリティソフトの更新や設定が分からないといったセキュリティに関するトラブルが発生することがあります。

03 接続不具合

無線LAN（Wi-Fi）の接続が不安定でインターネットが使えない、プリンタや周辺機器に接続できない、さらにはキーボードやマウスが反応しないなど、周辺環境に関するトラブルが発生することがあります。

04 データ紛失

誤って大切なファイルを削除してしまった、データのバックアップや復元方法が分からない、外付けHDDやUSBが認識されないなど、データに関するトラブルが起こることがあります。

05 ソフトウェア更新

Office（Excel・Wordなど）が正常に動作しない、またはアップデート後に不具合が発生するなど、業務に支障をきたすトラブルが起こることがあります。

06 リソース不足

どこに相談したら良いかわからない、ITに詳しい人材やリソースが不足しているといった状況でも、三城の専門スタッフが丁寧にサポートいたしますので、安心してご相談いただけます。



三城の専門スタッフが
ワンストップで解決します！

サービス料金プランは裏面をご覧ください ➡

パソコンサポートサービス料金プラン

ライトプラン 8,000円~/月

初期費用 0円
(インターネット接続環境ありの場合)

保守台数：対象PC5台まで
機器追加：PC5台毎5,000円

【主なサポート内容】

- プリンタドライバ、ファクストライバのインストール
- Windows搭載パソコンの障害切り分けと復旧対応
- Microsoft Officeなど当社サポートが可能なソフトウェア
- 当社より新規購入いただいたパソコンの導入設定
- ネットワーク障害の切り分け調整による復旧対応*1
- 定期訪問による動作確認
- パソコンの管理表作成・運用

*1・・・当社保守範囲外のシステムは障害切り分けの上、関係各所へ引継ぎを行います。

スタンダードプラン 20,000円~/月

初期費用 0円
(インターネット接続環境ありの場合)

保守台数：対象PC10台まで
機器追加：PC5台毎5,000円

【主なサポート内容】

- “ライトプラン”のサポート全般対象
- ネットワーク機器の管理・運用
- ルーター・無線アクセスポイントHUB機器の交換対応
- 新規購入パソコンの初期セットアップ・ソフトウェア・ドライバ等の設定
- 修理後のパソコンへのアプリケーション・ドライバ等の設定

■別途お見積もり内容

新規のパソコン導入、データ移行、データ復旧、サーバー動作確認、NAS動作確認、ソフトウェアライセンス管理

■サポート対象外

新規パソコンの搬入・設置作業、新旧パソコンのデータ移行作業、サーバー製品、ネットワーク機器、NAS製品、基幹システム等のアプリケーション、メーカー対応が必要なアプリケーション及びハードウェア障害、データ復旧作業、ソフトウェアライセンス管理（弊社対応不能な案件）

■サポート対応時間/対象エリア

9:00～17:30（土日祝日および、年末年始を除く） / 本サービス対象エリア：札幌市内（契約住所）

