

＼ 一番人気です！ ／

サービス名		ライトプラン 三城パソコンサポート	スタンダードプラン 三城パソコンサポート
月額料金		8,000円～	20,000円～
保守台数		PC5台まで	PC10台まで
初期費用		0円（インターネット接続環境ありの場合）	
サポート内容	対象エリア	札幌市内（契約住所）	
	プリンタドライバ、ファクスドライバーのインストール	○	○
	Windows搭載パソコンの障害切り分けと復旧対応	○	○
	Microsoft Officeなど当社サポートが可能なソフトウェア	○	○
	当社より新規購入いただいたパソコンの導入設定	○	○
	ネットワーク障害の切り分け調整による復旧対応 ※当社保守範囲外のシステムは障害切り分けの上、関係各所へ引継ぎを行います。	○	○
	パソコン・ネットワーク機器の管理・運用	－	○
	ルーター・無線アクセスポイントHUB機器の交換対応	－	○
	新規購入パソコンの初期セットアップ・ソフトウェア・ドライバ等の設定	－	○
	修理後のパソコンへのアプリケーションソフト・ドライバ等の設定	－	○
※別途お見積もり		定期訪問による動作確認および調整、管理表作成、当社における作業 ※パソコン導入、データ移行、データ復旧、サーバー動作確認、NAS動作確認、ソフトウェアライセンス管理、データ復旧（当社対応可能な範囲）	
サポート対象外		新規パソコンの搬入・設置作業、新旧パソコンのデータ移行作業、サーバー製品、ネットワーク機器、NAS製品、基幹システム等のアプリケーション、メーカー対応が必要なアプリケーション及びハードウェア障害、データ復旧作業、ソフトウェアライセンス管理（弊社対応不能な案件）	
サポート対応時間		9:00～17:30 ※土日祝日および、年末年始を除く	

