

サービスメニュー

SERVICE MENU

＼一番人気です！／

| サービス名 | ライトプラン 三城パソコンサポート | スタンダードプラン 三城パソコンサポート | |
|----------|---|--|-----------------------|
| 月額料金 | 8,000円～ | 20,000円～ | |
| 保守台数 | PC5台まで | PC10台まで | |
| 初期費用 | 0円（インターネット接続環境ありの場合） | | |
| サポート内容 | 対象エリア | 札幌市内（契約住所） | |
| | プリンタドライバ、ファクスドライバーのインストール | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Windows搭載パソコンの障害切り分けと復旧対応 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Microsoft Officeなど当社サポートが可能なソフトウェア | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | 当社より新規購入いただいたパソコンの導入設定 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | ネットワーク障害の切り分け調整による復旧対応 ※当社保守範囲外のシステムは障害切り分けの上、関係各所へ引継ぎを行います。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | パソコン・ネットワーク機器の管理・運用 | — | <input type="radio"/> |
| | ルーター・無線アクセスポイントHUB機器の交換対応 | — | <input type="radio"/> |
| | 新規購入パソコンの初期セットアップ・ソフトウェア・ドライバ等の設定 | — | <input type="radio"/> |
| | 修理後のパソコンへのアプリケーションソフト・ドライバ等の設定 | — | <input type="radio"/> |
| ※別途お見積もり | | 定期訪問による動作確認および調整、管理表作成、当社における作業 ※パソコン導入、データ移行、データ復旧、サーバー動作確認、NAS動作確認、ソフトウェアライセンス管理、データ復旧（当社対応可能な範囲） | |
| サポート対象外 | | 新規パソコンの搬入・設置作業、新旧パソコンのデータ移行作業、サーバー製品、ネットワーク機器、NAS製品、基幹システム等のアプリケーション、メーカー対応が必要なアプリケーション及びハードウェア障害、データ復旧作業、ソフトウェアライセンス管理（弊社対応不能な案件） | |
| サポート対応時間 | | 9:00～17:30 ※土日祝日および、年末年始を除く | |

