

**THE ANSWER IS...**

**sanjoh**

**RECRUITING GUIDE 株式会社 三城**

**REAL VOICE Q&A**

<http://www.sanjoh.ne.jp/>

／本気で答えろ!!／

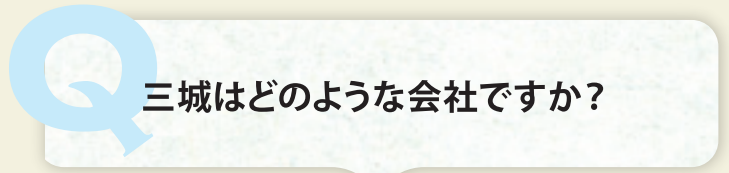
三城とはどのような会社で、そこで働く楽しさとやりがいとは？  
社長が大切にしていること、社員たちのリアルな声を聞きました。

社長・社員の

# REAL VOICE



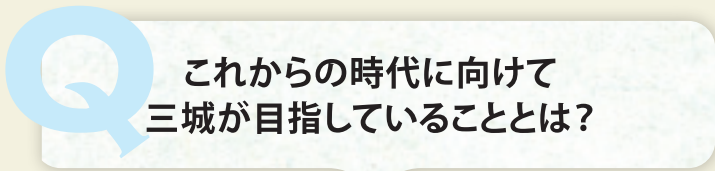
株式会社 三城 代表取締役社長 小川 博嗣



三城はどのような会社ですか？

お客様の欲しいものがすべて  
ワン・ストップでそろう会社です。

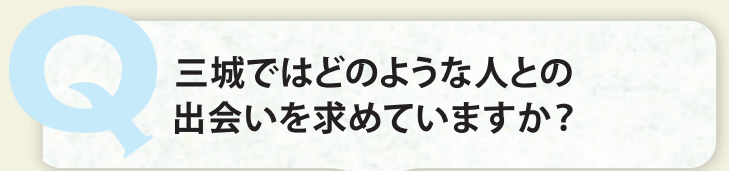
当社は単にモノやサービスを売るだけの会社ではありません。私たちが果たすべき仕事は、お客様の経営理念や事業戦略、業務ニーズなどを深く理解し、その実現のために快適で生産性の高い職場環境、商品、サービスをワン・ストップで提供すること。三城とは、お客様のご要望を形にし、ビジネスの幅を広げる“よろず相談窓口”であり、“総務部や情報システム部の代理人”といった役割を担っている会社です。



これからの時代に向けて  
三城が目指していることは？

お客様の成長を支える  
協働パートナーを目指しています。

AIやIoTなど革新的な商品、サービス、テクノロジーが急速に生み出されていく中で、それらをいち早くキャッチアップし、お客様に適切にマッチングさせていくことが大切になってきます。これからは、単に経費節減の提案をするだけでなく、お客様の経営課題をお客様と共に考え、解決すること、即ち、お客様の本業の成長に寄与する戦略的パートナーになることが私たちの使命であると思っています。



三城ではどのような人との  
出会いを求めていますか？

向上心のある人、  
そして何より情熱の炎を持っている人。

仕事のやりがいは、さまざまなことに挑戦するからこそ感じられるものです。勉強や部活など、何かに打ち込んだ経験のある人は、向上心や好奇心を持つことの大切さが分かっていると思いますし、私たちも他人の責任にせず、進んで挑戦できる人と共に働きたいと考えています。どこで働くにしても大事なものは情熱です。皆さんには、その炎を持ち続けられる会社と出会ってほしいと願っています。

札幌のソウルフード「みよしの」のバックヤードにも  
三城のアイデアやソリューションが息づいています。

株式会社テンフードサービス 代表取締役社長 西田 治 氏



小川社長との出会いは、経営者同士の勉強会。その際に「うちは何でもできます」と話されていたのを聞き、本社に貼っている札幌市の地図の最新版を探してもらったのが最初の依頼でした。実はそれまで、いくつかの業者に頼んでもダメだったので、「本当に何でもできるんだな」と正直驚きました(笑)。その後もチラシを印刷できる商業用コピー機の導入をはじめ、さまざまな提案を受けながら当社の職場環境はもちろん、店舗や工場までも幅広くサポートしてもらっています。今は欲しいものがあると自分たちで検索して探せる便利な時代です。一方、選択肢が広すぎて自分たちで全ての情報を網羅することができません。そうした時代において、三城さんの豊富な知識と経験に基づく提案は、ビジネスにおいて最適な選択やベストな判断を支

えてくれています。就活生の皆さんには会社を選ぶ際、ぜひ規模や待遇だけでなく、入社後に会社から何を学べ、どう自身が成長できるかという視点でも考えてほしいです。小川社長は以前に大手商社で働いていたキャリアがあり、三城さんでは社会全体の経済の仕組みを踏まえたビジネスを学べるチャンスがあると思いますよ。

株式会社テンフードサービスは、1967(昭和42)年に1号店がオープンした餃子専門店「みよしの」や、そば処「信州庵」の運営会社。現在は札幌を中心に旭川や苫小牧などに「みよしの」を25店舗、「信州庵」を7店舗経営している。



## STAFF VOICE 01

営業部営業1課  
2015年4月1日入社  
田村 智基

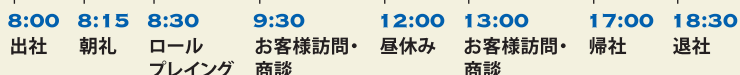
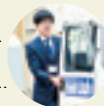


## ONE DAY 田村さんの1日のスケジュール

お客様役と営業役を交代制で行い、実践的に営業スキルを高めます。



1日の訪問先は8件程度。外出中も小まめな連絡を心掛けています。



営業ってどんな仕事をしているのですか？

**お客様の困りごとを聞き、それを解決する商品を提案しています。**

他社と比較して弊社を選んでもらえたときは大きな喜びとやりがいを感じます。



どうやって仕事を覚えていったのですか？

**先輩社員のサポートのおかげで着実に仕事を覚えていきました。**

世話好きな先輩が多く、いろいろなことにも挑戦しやすい社風だと思います。



## ONE DAY 松本さんの1日のスケジュール

毎月~3か月に1回程度の間隔で顧客の元を定期訪問しています。



お客様から連絡が入ればすぐに現場に向かい、迅速に対応をします。



## STAFF VOICE 02

営業部カスタマーサポート課  
2017年4月1日入社  
松本 純一



仕事をする中で一番大切にしていることは？

**お客様との関係づくり。雑談も大切にしています。**

信頼関係を築き、保守点検や修理後に感謝されると涙が出るほど嬉しいです。



仕事をしていて大変なことはありますか？

**あえて挙げるなら勉強することが一番大変かな。**

常に新たな技術や知識が求められ、大学時代より勉強している気がします。



## STAFF VOICE 03

管理部業務課/営業アシスタント  
2017年3月16日入社  
小川 枝里子

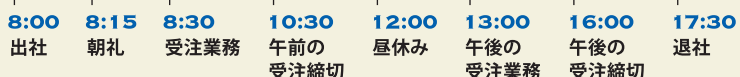


## ONE DAY 小川さんの1日のスケジュール

お客様の問い合わせにも対応し、手際よく業務を遂行していきます。



お昼は休憩室でお弁当。先輩たちとドラマの話などで談笑しています。



どのようなお仕事をしているのですか？

**電話やメール等での受発注業務や商品の見積を担当しています。**

大切なのは業務を先延ばししないこと。効率よく進められるよう努めています。



女性としての働きやすさは感じますか？

**結婚や出産をしても働ける女性に優しい会社だと感じています。**

結婚後も働く先輩や産休後に復帰した先輩がいて将来がイメージしやすいです。



● 事業内容

オフィスの総合商社として、事務用品やOA機器の販売から、オフィスの新築や改装、システム構築まで、ビジネスシーンにおけるさまざまな商材を取り扱い、企業の経営ソリューションをお手伝いしています。

オフィス用品販売

オフィスの移転・新築・リニューアル  
オフィス移転・開設にまつわるすべてをコンサルティング

複合機・ハードウェア販売

システム構築・ネットワークセキュリティ

各種印刷物・ノベルティ製作

クラウドサービス

Sanjoh光・Sanjoh.net

コピー・製本

レンタルサービス

ビルメンテナンス

株式会社 三城

詳しくはHPをCHECK!

札幌市中央区南2条東3丁目10番地三城ビル  
(代表)TEL.011-271-9311 FAX.011-271-9327

<http://www.sanjoh.ne.jp/>

