

株式会社三城 システムサポート価格表（2025 年 11 月 1 日より）

2025 年 10 月 9 日

基本訪問費	札幌市内及び近郊	10,000 円
-------	----------	----------

●障害対応

基本訪問費	パソコン障害の原因切り分け、対処 30 分まで	3,000 円～
	ネットワーク障害の原因切り分け、対処 30 分まで	3,000 円～
	パソコン初期化再セットアップ（データ移行は別途）	15,000 円～
データ復旧	論理障害	20,000 円～
	物理障害	別途御見積

●障害対応

パソコン 新規導入	基本導入設定費（初回電源投入、ユーザー名設定、Windows Update、Office 認証設定）	10,000 円/1 台
	利用環境設定費（メール送受信、プリンター、SCAN 送信）	5,000 円/1 台
	ソフトウェアインストール作業費	3,000 円/1 本～
	パソコンデータ移行作業（50GB まで）	10,000 円
	パソコンデータ移行作業（100GB まで）	20,000 円
	パソコンデータ移行作業（100GB 以上）	別途御見積
パソコン 個別設定	メール送受信設定	1,500 円/1 台～
	ウイルス対策ソフトインストール、バージョンアップ	1,500 円/1 台～
	プリンタードライバインストール	3,000 円/1 台
	スキャナ送信設定（複数台のパソコン可）	3,000 円/5 フォルダ 6,000 円/10 フォルダ
サーバー機	サーバー基本導入設定費	100,000 円/1 台～
その他	HDD-SSD 換装作業費（部材は別途となります）	25,000 円～
	メモリ増設作業費（部材は別途となります）	3,000 円～

●プリンター・複合機導入設定費

プリンター・ 複合機	本体設置費	メーカー標準価格に準ずる
	プリンタードライバインストール	3,000 円/1 台
	スキャナ送信設定 （複数台のパソコン可）	3,000 円/5 フォルダ 6,000 円/10 フォルダ

●定額システムサポート

定額システム サポート	三城パソコンサポートパック スタンダード パソコン、ネットワーク機器の管理・運用・障害対応を行います PC10 台まで、当社購入の PC 設定含みます。 データ移行は別途となります。	20,000 円～ 追加 5 台毎 5,000 円
	三城パソコンサポートパック ライト パソコンの管理・運用・障害対応を行います。 ネットワーク機器は含まれておりません。 PC5 台まで、当社購入の PC 設定含みます。 データ移行は別途となります。	8,000 円～ 追加 5 台毎 5,000 円
	三城システムサポート保守 御要望に合わせて御提案いたします。	個別御見積

●定額システムサポート

ネットワーク 機器	LAN 構築作業		別途御見積
	ルーター設定		12,000 円/1 台～
	無線 LAN アクセスポイント設置・設定（一般家庭向けモデル）		8,000 円/1 台～
	無線 LAN アクセスポイント設置・設定（法人向けモデル）		15,000 円/1 台～
	NAS	新規本体設置作業	30,000 円/1 台～
		共有フォルダ作成	5,000 円/1 台、5 フォルダ毎
		アクセスユーザー作成	5,000 円/1 台、5 ユーザー毎
		クライアントアクセス設定	1,000 円/1 台～
		データ移行作業費	別途御見積
	セキュリティー 対策機器 UTM①	FortiGate 環境調査(1 拠点)	62,500 円/1 拠点
		FortiGate 導入設計書・パラメータシート作成 1 拠点	31,500 円/1 拠点
		FortiGate 導入設定費	150,000 円/1 台
		障害切り分けサービス料金 5 年間	240,000 円/1 台 5 年
	セキュリティー 対策機器 UTM②	UTM CheckPoint 導入設定費	60,000 円/1 台
		UTM 障害切り分けサービス料金 5 年間	60,000 円/1 台 5 年
	セキュリティー 対策機器 HUB	セキュリティーHUB 環境調査(1 フロア・30 台まで)	62,500 円/1 拠点
		セキュリティーHUB 導入設計書・パラメータシート作成(1 拠点)	31,500 円/1 拠点
		セキュリティーHUB 導入設定費 (SubGate、Anti Spreader)	60,000 円/1 台
		セキュリティーHUB 障害切り分けサービス料金 5 年間	60,000 円/1 台 5 年
	バックアップ アプライアンス	Barracuda Backup 環境調査(1 拠点)	62,500 円/1 拠点
		Barracuda 導入設計・パラメータ作成(1 拠点)	31,500 円/1 拠点
		Barracuda Backup Server 導入パック	200,000 円/1 台
		Barracuda Backup 障害切り分けサービス料金 5 年間	300,000 円/1 台
	クラウドバック アップシステム	Acronis Cyber Protect Cloud 導入パック	60,000 円
		Acronis Cyber Protect Cloud 運用支援サポート 1 年間	15,000 円/ 1 年